



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานนโยบายและแผน องค์การบริหารส่วนตำบลสามเรือน.....

ที่.....รป.๗๙๖๐๑/.....วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔.....

เรื่อง.....รายงานผลแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสามเรือน.....
.....ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสามเรือน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามเรือน ได้ดำเนินงานจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสามเรือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นั้น

บัดนี้ ขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสามเรือน อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามพึงพอใจ	ผลการสำรวจ (ร้อยละ)
๑.ด้านเวลา	
๑.๑ ความรวดเร็วในการบริการ	๘๗.๒๘
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๖.๕๔
๒.ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๘๑.๙๘
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๘๗.๘๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๙๘.๒๖
๓.ด้านบุคลากร	
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๘๑.๔๘
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๘๙.๖๓
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๙๑.๑๑
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๙๑.๓๖
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๙๑.๔๘
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๘๒.๒๒
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๘๔.๘๑
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๘๔.๓๒
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๘๖.๕๔
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๘๓.๙๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

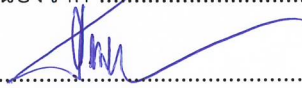
(ลงชื่อ).....

(นางสาวดลพร จำสุข)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(ลงชื่อ).....

(นางณัฐธนิชา ประสุตร์แสงจันทร์)
หัวหน้าสำนักปลัด

- อนุมัติดำเนินการ
 ไม่อนุมัติเนื่องจาก

(ลงชื่อ).....

(นายสมรึก บุตรดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสามเรือนปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามเรือน